



netCIM – mehr als eine IT-Systemlösung für den Bildungsbereich

Automatisiertes Client-Management an den Basler Volksschulen

netCIM ist ein leistungsstarkes, flexibles und einfach zu bedienendes Client-Management-Tool, basierend auf modernster Imaging-Technologie, das PC-Installationen im Handumdrehen installiert, kloniert, migriert und wieder herstellt. Wiederkehrende Arbeitsvorgänge werden voll automatisiert und der Vor-Ort-Support auf ein Minimum reduziert. netCIM arbeitet in kleinen und grossen Systemumgebungen gleichermaßen verlässlich und hat sich in der Praxis längstens bewährt, wie auch die Basler Volksschulen bestätigen.

In der Schweiz setzen zahlreiche Volks-, Kantons- und Berufsschulen, Bund und kantonale Departemente auf netCIM. Auch die Basler Volksschulen haben sich für netCIM entschieden. Es ging um die zentrale Verwaltung von 25 Standorten mit 200 Notebooks und 420 PCs für über 1000 User. Nach einer ersten erfolgreichen Projektlanierung werden 2007 an der Basler Volksschule weitere 35 Standorte mit 440 Clients angebunden.

2004 haben die ICT-Verantwortlichen der Basler Volksschulen, unter der Leitung von Markus Bäumler und Thomas Grossenbacher, damit begonnen, im Rahmen des Swisscom-Projektes «Schulen ans Internet» ältere PCs zu ersetzen, neue anzuschaffen und gleichzeitig ein Client-Management-Tool zu evaluieren.

«netCIM hat uns überzeugt, weil es auf die besonderen Bedingungen im Bildungsbereich

perfekt eingeht», erklärt Markus Bäumler. «An Schulcomputern arbeiten unterschiedliche Nutzer für eine beschränkte Zeit, trotzdem sind möglichst offene Systeme erforderlich, um eine realitätsnahe Schulung zu gewährleisten.» Eine erweiterte Zugriffsberechtigung bedeutet aber gleichzeitig, dass die Systeme Konfigurationsänderungen ungeschützt ausgesetzt sind. «Hier hatte netCIM mit der Wiederherstellungsfunktion (Rapid Recovery) die optimale Lösung parat», führt Markus Bäumler weiter aus. «Per Knopfdruck defekte oder falsch konfigurierte PCs oder Notebooks in weniger als einer Minute zurück in den ursprünglichen Zustand zu setzen, das schien für uns die perfekte Lösung zu sein.»

«Das einfache Handling von netCIM kommt dem unterschiedlichen Knowhow der Lehrpersonen sehr entgegen», weiss Thomas Grossenbacher. Ausserdem werde der Vor-Ort-Support auf ein Minimum reduziert. Mit der Imaging-Lösung netCIM können entfernte Schulungsräume und Schulhäuser innert kurzer Zeit mit einem neuen Betriebssystem und den nötigen Applikationen beliefert werden. «Keine komplizierte Paketierung und die Funktionalität von netCIM über langsame Verbindungen – das sind enorme Fortschritte zu den bisher verwendeten Management-Tools.»

Hinzu kommt ein äusserst zuverlässiger Support durch die Netree AG. «Die Projektverantwortlichen haben uns jederzeit kompetent und transparent beraten», so Markus Bäumler. «Die Verfügbarkeit der Projektleiter war stets



«Die Wiederherstellungsfunktion Rapid Recovery, die Funktionalität von netCIM über langsame Verbindungen, keine Paketierung und eine rasche Installation neuer Software, das waren Gründe, die für netCIM sprachen.» **Markus Bäumler und Thomas Grossenbacher, ICT-Verantwortliche der Basler Volksschulen.**

Projektlauf ICT Basel



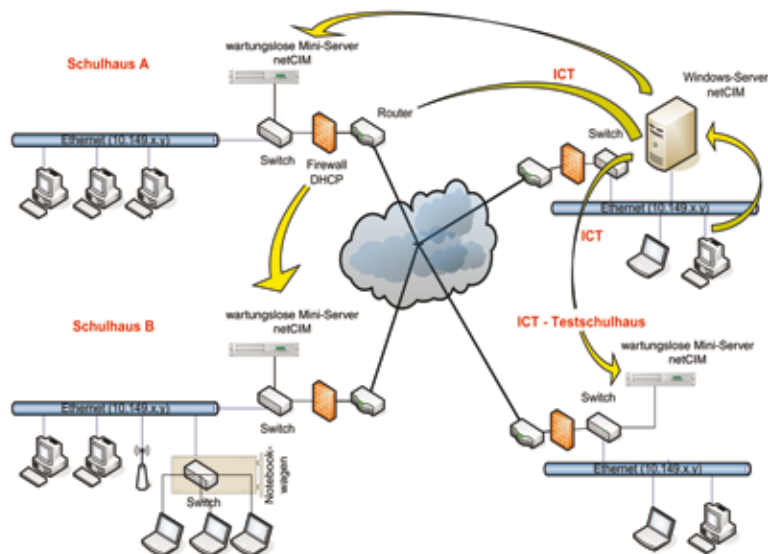


gewährleistet.» Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme von netCIM an 25 Standorten mit 200 Notebooks und 420 PCs sei der Bedarf an Support seitens der Netree AG kontinuierlich rückläufig. «Und auch die Ausrüstung der Primarschulen (1. bis 4. Schuljahr) an weiteren 35 Standorten mit 440 Clients läuft 2007 an.»

«Die Integration von netCIM an den Basler Volksschulen lief von Anfang an sehr professionell ab», erklärt Thomas Grossenbacher. In mehreren detailliert geplanten Projektphasen (siehe auch Grafik) hat die Netree AG die Inbetriebnahme Schritt für Schritt eingeleitet. Angefangen mit der Installation eines netCIM Piloten, der zwei Standorte mit vollem Funktionsumfang während eines Monats simuliert hat. «In dieser Phase wurde die Client-Installation getestet, aufbereitet, kontinuierlich optimiert und das Grund-Image entsprechend angepasst», erklärt Thomas Grossenbacher die Arbeit der Netree AG.

Auf die Testphase folgten die Installation des netCIM Master Servers und die Konfiguration der Client-Parameter im netCIM-Cockpit. «Am Master-Standort wurden anschliessend die wartungslosen Mini-Server für die Aussenstandorte mit den aktuellsten Client-Images beliefert, bevor man in die Rollout Phase gestartet ist.» Das heisst, die Mini-Server wurden an den Aussenstandorten installiert und die Clients angeschlossen. «Nach einem vollautomatischen Rollout-Prozess, der von einem ICT-Verantwortlichen zentral überwacht wurde, waren die Clients schliesslich betriebsbereit», fasst Markus Bäumler den Projektlauf zusammen.

«Seit netCIM an den Basler Volksschulen in Betrieb ist, zeigt sich: netCIM hat sich bewährt, es gibt kaum Systemunterbrüche mehr und die Infrastruktur wird rege genutzt.» Das sei der beste Beweis dafür, mit netCIM die richtige Wahl getroffen zu haben.



Projektbeschreibung

Aufgabe

Installation, Inbetriebnahme, Support und Wartung von netCIM für die zentrale Verwaltung von 60 Standorten mit 550 Notebooks und 510 PCs für über 1000 User.

Auftraggeber

ICT Basler Schulen

Produkt netCIM

- voll automatisiertes Client-Management-Tool
- zentrale Verwaltung
- modernste Imaging-Technologie
- einfache Benutzeroberfläche
- keine Paketierung
- Wiederherstellungsfunktion (Rapid Recovery)
- minimaler Vor-Ort-Support
- Möglichkeit einer Pilot-Phase ohne Lizenzbeschaffung

Projektumfang

- 2 Master-Server
- 60 wartungslose Mini-Server an den Aussenstandorten (netAppliances)
- 550 Notebooks in 15 Notebookwagen bzw. 60 Notebookstationen
- 510 Desktops in Informatikzimmern, Lehrercorthern und Schulzimmern
- Internet-Verbindung / VPN: Swisscom, Schulen ans Netz (Ausnahme Master Standort)
- Bandbreiten: Masterstandort – 10 MBit/10 MBit, Aussenstandorte – D/U 1024/512 und 2048/512
- 4 verschiedene HW-Typen
- 2 Windows-Installationen pro Client

Projektberatung

Die Netree AG beschäftigt 15 Vollzeitangestellte und bildet Informatik-Lehrlinge aus. Bereits seit ihrer Gründung im Jahr 2000 ist der Fokus der Firma stark auf den Bildungsbereich ausgerichtet. Die Mitarbeiter der Netree AG sind Spezialisten, was Systemtechnik, Netzwerkinfrastruktur und Clientmanagement angeht. Aus verschiedensten Projekten bringen sie praxisnahe Vorgehensweisen und Methoden mit. Ihre Lösungen zeichnen sich durch eine gesamtheitliche Betrachtungsweise sowie durch Innovation und Wirtschaftlichkeit aus.

Kontakt:

Netree AG
Industriestrasse 14
4658 Däniken
Fon +41 62 288 74 74
Fax +41 62 288 74 89
www.netree.ch
info@netree.ch