



netSLA

Die Einführung der neuen IT-Infrastruktur wurde erfolgreich abgeschlossen, die Projektabnahme ist erfolgt. Ab diesem Zeitpunkt sind klare Regelungen nötig, um den Betrieb der Infrastruktur sicherstellen zu können.

Wir stellen uns dieser Herausforderung und übernehmen den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur vollständig oder in enger Zusammenarbeit mit Ihren qualifizierten IT-Mitarbeitern.

Als Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit dient unser bewährter Wartungsvertrag, in welchem die detaillierten Leistungen, Reaktionszeiten, Prozesse, etc. dokumentiert sind.

Rund um die Uhr können Sie mit unserer Supportabteilung in Verbindung treten. Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind es sich gewohnt, komplexe Störungen aufzunehmen, zu analysieren, zu beheben, zu dokumentieren und schlussendlich zu kommunizieren.

Details ersehen Sie aus dem Ablaufplan unserer Supportorganisation.