



# Netree MDM Service für sichere mobile IT-Endgeräte

**IT-Verantwortliche stehen vor der Herausforderung, eine ständig wachsende Anzahl verschiedener mobiler Endgeräte und mobiler Anwendungen effizient zu verwalten. Diese müssen sicher und datenschutzkonform in die Unternehmensinfrastruktur integriert werden. Vor allem das Thema der Gewährleistung der Sicherheits-Anforderungen auf den unterschiedlichen Geräten wird immer aufwändiger und komplexer.**

Netree unterstützt Firmen, Verwaltungen und Schulen bei der Verwaltung der Endgeräte und übernimmt die Umsetzung des gesamten Prozesses für einen sicheren und datenschutzkonformen Betrieb. Der Netree MDM

Service trägt dazu bei, dass alle Sicherheitskriterien bei der mobilen Nutzung von Windows- und iOS-Endgeräten in Ihrer Organisation erfüllt sind und Ihre Geräte immer compliant sind.

---

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Volle Kontrolle über alle verwalteten mobilen Endgeräte
- Verwaltung und schnelles Ausrollen von vorgefertigten Konfigurationen
- Löschen aller Daten von Endgeräten im Fall von Diebstahl oder Verlust
- Implementierung von organisationsweiten Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien
- Sicherstellen der Konformität innerhalb der Organisation

## Secure Mobile Device Management as a Service

- Jährliche Service-Gebühr pro verwaltetes Endgerät in Microsoft Endpoint Manager (Microsoft Intune)
- Laufzeit mindestens 24 Monate
- Inkl. der RMA-Abwicklung während der Hardware-Garantielaufzeit, exkl. iOS-Tablets bei eigener Hardwarebeschaffung

## Voraussetzungen

- ✓ Nutzung von Microsoft Endpoint Manager (Microsoft Intune) für die Verwaltung der Endgeräte
- ✓ Lizenzierung von Microsoft Intune, mit einem der folgenden Enterprise- oder Academic-Abonnements: Microsoft Intune\*, Microsoft Enterprise Mobility + Security Suite\*\* oder Microsoft 365\*\*\*
- ✓ Berechtigung von Netree als delegierter Administrator in den Microsoft Online Services

\* Microsoft Intune (für Schulen: "Intune for Education") / \*\* EMS Pläne E3/5 oder A3/5 (Edu) / \*\*\* Microsoft 365 Pläne E3/5 oder A3/5 (Edu)

---

## Leistungsoptionen des MDM Service

Service Edition	Merkmale
<b>MDM Service Windows Plus</b>	MAVIQ as a Service, inkl. RMA*
<b>MDM Service Windows Standard</b>	MAVIQ as a Service, ohne RMA*
<b>MDM Service iOS Plus</b>	Inkl. RMA*
<b>MDM Service iOS Standard</b>	Ohne RMA*

\* RMA (Return Material Authorization) = Abwicklung des Reparaturprozesses während der Garantie-Laufzeit

## Leistungsbeschreibung der Optionen

Beschreibung	Windows Plus	Windows Standard	iOS Plus	iOS Standard
<p><b>Monitoring &amp; Reporting, Betrieb (quartalsweise oder nach Vereinbarung)</b></p> <p>SPoC - Netree Smart Service - Service Desk, für alle MDM Supportanfragen während den Geschäftszeiten / Reaktionszeiten Next Business Day (NBD)</p> <p>Leistungen SPoC: Koordination, Berichte, Vorschläge für Massnahmen (Changes) und Eskalationsmanagement</p> <p><i>Optional: separates/erweitertes SLA für individuelle Reaktionszeiten</i></p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Monitoring &amp; Reporting</b></p> <p>Health Status in Microsoft Intune: Device, Configuration &amp; Compliance</p> <p>- Der Bericht wird dem Kunden 1x pro Quartal (oder nach Vereinbarung) per E-Mail zugestellt</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>MAVIQ as a Service</b> (pro Windows Endgerät)</p> <p>Monitoring and Alerting Windows Defender (inkl. der Installation des MAVIQ Agenten über Microsoft Intune)</p>	✓	✓		
<p><b>Betrieb (Intune: MDM Security, Patch und Policy Updates)</b></p> <p>Gemäss aktuellen Empfehlungen der Hersteller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Device &amp; Identity (Endgerät und Benutzer)</li> <li>- Portale: Microsoft Intune, Microsoft 365, Azure</li> <li>- Konnektoren: Apple VPP/Apple School Manager, Microsoft Store for Business</li> </ul> <p>Beinhaltet ausschliesslich dringende Massnahmen in Bezug auf die Aktualität und Sicherheit der verwalteten Endgeräte nach Netree Best-Practice. Mit niedrigem Einfluss auf die Nutzung im Betrieb.</p> <p><i>Davon ausgeschlossen sind Changes und weitere Engineering-Leistungen.</i></p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>RMA-Abwicklung während der Garantielaufzeit</b></p> <p>Abwicklung der Hardware RMA bei Hardware-/Gerätedefekt (Bring-In Netree): Analyse, Fall-Abwicklung, Bereitstellung und Rücksendung an Kunde</p>	✓		✓	
<p><b>Re-Enrollment/(Pre-)Staging nach Hardware-/Gerätedefekt</b></p> <p>Wiederherstellung der Hardware-Installation (OS Recovery), Geräteregistrierung und Bereitstellung für das First-Login (Windows) oder die Betriebsbereitschaft (iOS)</p>	✓	✓	✓	✓

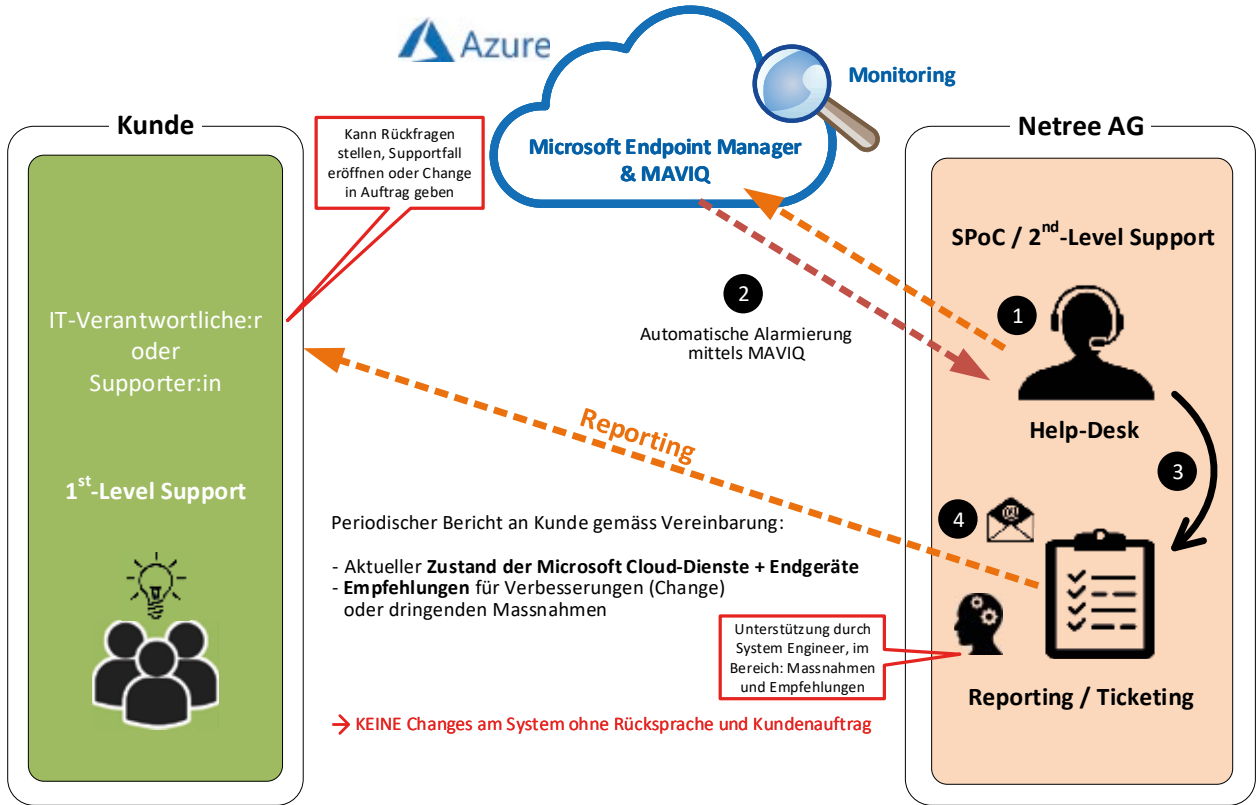
## Allgemeine MDM Services

Übersicht der Inklusivleistungen und möglichen Zusatzleistungen (pauschal oder nach Aufwand):

Leistungen/Konditionen	Microsoft Surface	Windows Multivendor	Apple iOS
Hardware-Firmware und -Treiber aktualisieren	inklusive	nach Aufwand	nach Aufwand
MAVIQ SaaS: Defender Security, Inventarisierung, Monitoring & Alerting, LAPCo MAVIQ Agent (inkl. Intune Softwarepaket und Updates)	inklusive	inklusive	-
Software/Apps: Paketierung, Konfiguration, Testing, Freigabe und Verteilung	nach Aufwand	nach Aufwand	nach Aufwand
Windows Quality & Security Updates, inkl. Microsoft Defender, Microsoft 365 Apps und Treiber (ausschliesslich über Windows Update for Business WUfB)	inklusive	inklusive	-
<b>Windows Feature Update</b> In Abhängigkeit der Windows Editionen und deren Lebenszyklen (Pro, Pro-Education, Education, Enterprise), sowie deren Hardware-Kompatibilität Die sogenannten Update Rings werden in der Regel folgendermassen definiert und mit dem Kunden abgestimmt - Pilot & Production / Aufschub (Fristen): - Pilot 1/0d, Pilot 2/15d, Production 1/60d, Production 2/90d	nach Aufwand (pro Lifecycle)	nach Aufwand (pro Lifecycle)	-
Windows MDM Intune Security Baseline Einstellungen für Windows, Defender und Edge (gem. Konfiguration)	nach Aufwand (pro Lifecycle)	nach Aufwand (pro Lifecycle)	-
iOS Update	-	-	inklusive gem. Update Policy
Generelle Supportanfragen, Remote-Support-Dienstleistungen	nach Aufwand*	nach Aufwand*	nach Aufwand*
Changes gemäss Massnahmenbericht, ausserhalb der Betriebsaktualisierungen oder weitergehenden Einschränkungen im Betrieb	nach Aufwand*	nach Aufwand*	nach Aufwand*
RMA-Abwicklung, nach Garantielaufzeit der Hardware, inkl. Kostenvoranschlag	Pauschale	Pauschale	Pauschale
Jährliche Endgeräte-Wartungsaufgaben 1:1 und 1:many Computing: Enrollment/Re-Staging bei Netree: Geräte Reinigung, Funktionstest, Wipe (Zurücksetzen), Autopilot, Enrollment (Pre-Provisioning)	Pauschale	Pauschale	-
Vor Ort Support oder weitere Dienstleistungen (ohne Projekte)	nach Aufwand*	nach Aufwand*	nach Aufwand*
MDM System-Dokumentation	nach Aufwand*	nach Aufwand*	nach Aufwand*

\* Konditionen: Best-Effort oder gem. Netree Smart Support Vertrag (SLA)

# Netree MDM Service



# Funktionsweise MAVIQ

